

2022/2023

СОСМО

ИНФО

события

отчеты

даты

интервью

планы

решения

аналитика

ДЕЛАТЬ ДОБРЫЕ ДЕЛА ПРОСТО

Наша Компания, как и любой бизнес, начинался с малого и продолжает стремительно развиваться и двигаться только вперед. Жизнь не стоит на месте: появляются новые технологии, меняются требования, но неизменными остаются – индивидуальный подход к решению вопросов каждого жильца без исключения, качественные услуги и оперативность. Благодаря этому Компания «Космосервис» организует обслуживание объектов недвижимости на самом высоком уровне.

[к стр. 2](#) →



Цифры и факты:

доступно в цифрах о важном

[к стр. 3](#) →

Тонкости профессии:

о людях и отношении к делу

[к стр. 7](#) →

События внутри компании:

работа, отдых и социальная ответственность компании

[к стр. 12](#) →

В этом году нам исполнилось 22 года. За это время мы достигли больших результатов и имеем успешно развивающуюся современную Компанию, шагающую в ногу со временем и готовую двигаться только вперед.

В 2022 году было множество интересных мероприятий, в которых наш коллектив принял активное участие:

- в поддержку международной акции «Час Земли», прошедшей 26 марта 2022, на один час была отключена подсветка наших домов;

- руководители групп, административный персонал, начальники отделов, инженеры, кадровики, бухгалтеры, менеджеры и юристы активно участвовали в традиционном ежегодном субботнике на обслуживаемых объектах;

- с 2016 года продолжаем оказывать спонсорскую поддержку разных животных Ленинградского Зоопарка - сейчас нашим подопечным и талисманом является попугай Ара по имени Ника;

- активизировали работу проекта Cosmo КЛУБ и провели более десяти городских экскурсий для жильцов разных жилищных комплексов находящихся в нашем управлении.

Мы сменили адрес и переехали в более комфортабельный офис в 2022 году. Также мы продолжаем успешное внедрение новых технологий и развиваем нашу собственную разработку – онлайн сервис и мобильное приложение для взаимодействия с собственниками «Дом Онлайн / Platido». Через него мы отправляем квитанции, получаем показания счётчиков, сообщаем новости о домах, находящихся в управлении, обрабатываем заявки и обращения. В связи со стремительным ростом в 2022 году электронных обращений, мы изменили график приема звонков проживающих в обслуживаемых домах граждан, сделав их ежедневными по будням с 09:00 до 15:00.

Мы улучшаем предоставление профессиональных услуг по сервисному обслуживанию и управлению МКД ежегодно. Сейчас у нас на обслуживании находятся более 20 жилых комплекса и более 110 жилых домов, в которых более 50 000 жилых квартир, 620 коммерческих помещений, 50 парковочных комплексов, что составляет в сумме более 2 300 000 квадратных метров.

В комплексах проживает более 175 000 человек, которые могут всегда обратиться к нам за решением возникших в сфере ЖКУ вопросов. В 2022 году Компания «Космосервис» успешно решала разнообразные сервисные вопросы, в том числе самые сложные. Каждый специалист Компании непрерывно обучается, совершенствуется и развивается в рамках своих компетенций. Ежедневно более 980 сотрудников Компании стараются для жителей обслуживаемых домов. Мы отличаемся искренним и внимательным отношением к гражданам и применением новые управленческие стандарты, что не может не радовать.

Очень здорово, что наша Компания основывает свою деятельность на принципах надежности, профессионализма и понимания.

Важным событием для 2022 года в области ЖКХ был запуск реформы обращения с отходами. В Петербурге с 1 января появился региональный оператор – Невский экологический оператор, с которым мы успешно наладили взаимодействие в течение года.

В первые несколько дней 2022 года от граждан наших домов поступало много жалоб на проблемы с вывозом мусора. Мы связались с регоператором и проблемы были устранены максимально быстро.

Компания «Космосервис» приняла вызов 2022-го, проявив гибкость в решении многих вопросов в сфере ЖКХ.

Нами строго контролируются все аспекты управления многоквартирными домами, в том числе привлекается для осуществления дополнительной проверки качества «тайный клиент», который осуществляет оценку состояния мест общего пользования и территории у дома, уровня исполнительности сотрудников и работы клининговых служб.

Прогнозировать ситуацию на будущий год достаточно сложно. В любом случае продолжаем сохранять равновесие, гибкость и душевное спокойствие в условиях стремительно меняющегося мира.

*Здоровья и благополучия,
генеральный директор
Анастасия Инашевская*

СЕГОДНЯ НА ОБСЛУЖИВАНИИ КОМПАНИИ НАХОДЯТСЯ:



БОЛЕЕ **175 000** СЧАСТЛИВЫХ ЛЮДЕЙ,
КОТОРЫЕ МОГУТ ВСЕГДА ОБРАТИТЬСЯ К НАМ ЗА РЕШЕНИЕМ ВОЗНИКШИХ В СФЕРЕ ЖКУ ВОПРОСОВ.

ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ :



БОЛЕЕ **10**-ТИ СОТРУДНИКОВ
В ШКОЛЕ УПРАВЛЯЮЩИХ



БОЛЕЕ **15**-ТИ ДИСПЕТЧЕРОВ
ПОЛУЧИЛИ ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ ЖКХ

ПРИБРЕЛИ НАВЫКИ КОММУНИКАТИВНОГО
И ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ,

БОЛЕЕ **150**-ТИ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ
ПРОШЛИ КУРСЫ ОБУЧЕНИЯ:



ПО ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ,



БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЛИФТОВОГО
ОБОРУДОВАНИЯ И ПОДЪЕМНИКОВ,



ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ;

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ ЗВЕНО КОМПАНИИ



Компания Космосервис, без преувеличений, одно из крупнейших объединений Предприятий в отрасли ЖКХ. В работе юристов нашей Компании более 100 жилых объектов недвижимости. Каждый дом, как и каждый собственник, имеют целый ряд своих исключительных особенностей, которые требуют индивидуального подхода. Юристам приходится нелегко, но нам помогает главная характерная черта вверенного мне подразделения – оптимизм. За два года моего руководства юридическим отделом в Компании мы сталкивались с различными ситуациями, но всегда успешно находили выход благодаря грамотному и ответственному подходу.

Цитата:

«... характерная черта вверенного мне подразделения – оптимизм».

Нам часто приходится решать сложные вопросы в деятельности Компании, в том числе при урегулировании различных споров, давать правовую оценку нестандартным жизненным ситуациям.

Работа юриста в отрасли ЖКХ требует не только знаний общих норм права и понимания специфики жилищного законодательства, но и стремления к постоянному совершенствованию и самообразованию.

При этом юридический отдел ежедневно сталкивается с достаточно разноплановыми категориями задач, каждая из которых требует от юриста решения, основываясь на своём опыте работы именно с конкретной категорией заданий. Поэтому в работе руководителя я сосредоточена на формировании коллектива специалистов, обученных в определенном направлении, чтобы каждый юрист отдела был экспертом в своей нише.

Цитата:

«Мы ценим время и работу каждого».

Обучение, повышение квалификации происходит непрерывно. За каждым вновь прибывшим специалистом в наш отдел мы закрепляем коллегу-наставника, который всегда поможет разобраться в особенностях нашей работы, а также в адаптации на новом рабочем месте. Мы ценим время и работу каждого.

В своей работе юридический отдел руководствуется регламентированными нормами правовой базы, использует программы на базе Битрикс, СБИС для электронного документооборота и «Дом онлайн / Platido» для дистанционного проведения общих собраний собственников. Любые технологические навыки в современном мире и знания специальных программ безусловно облегчают работу, помогают с отчётностью и в целом оптимизируют работу юристов, делая её максимально эффективной.

Период COVID - 19 изменил жизнь простых людей и привычный рабочий ритм. Однако каждое подразделение Компании Космосервис успешно выдержали все испытания. Изменения в работе юридического отдела в основном коснулись работы с государственными органами, в частности в связи с введением моратория на административные проверки.

Цитата:

«Любые технологические навыки в современном мире и знания специальных программ безусловно облегчают работу, помогают с отчётностью и в целом оптимизируют работу юристов, делая её максимально эффективной».

За весь период деятельности нашей Компании было многое - удачи и препятствия, удовольствие от результатов и сомнения, победы и сложности. Наверное, как и в любой другой сфере услуг. Но мы всегда стараемся найти оптимальный выход из ситуации, решать вопросы грамотно и эффективно.

Юристы Космосервиса – это правовая опора и интеллектуальное звено Компании. Каждый юрист вносит свой вклад в работу юридического отдела, в укрепление правовой дисциплины, защиту прав и законных интересов Компании. За счёт знаний и опыта каждого сотрудника достигаются поставленные перед отделом задачи.

Стоит отметить и то, что мы любим не только работать, но и отдыхать. В Компании системно организованы периодические корпоративные мероприятия, которые нас сплачивают, делают сильнее и дружнее, а также подпитывают положительными эмоциями.

*Оптимизма и повседневной уверенности,
руководитель юридического отдела
Вера Васина*

НОВЫЙ ОФИС

КОРПОРАТИВНОГО ЦЕНТРА COSMOSERVICE



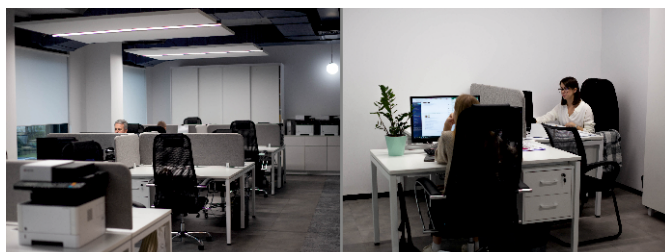
Центральный офис Компании COSMOSERVICE сменил адрес.

Приём собственников квартир, для которых мы работаем, теперь осуществляется по адресу: Санкт-Петербург, Перевозный переулок, 4 (станция метро «Новочеркасская»).

Переезд центрального офиса стал важным этапом в развитии Компании и настоящим сосредоточением положительных эмоций от дизайнерского ремонта помещений, комфортных рабочих мест, а также зон, предназначенных для приёма и переговоров с собственниками.

В нашей Компании высокий процент сотрудников со стажем работы более 5-7 лет, которые были свидетелями многих изменений и преобразований и абсолютно все из них отмечают положительную атмосферу нового офиса и современные условия труда. Давно сформировавшаяся четкая организационная структура Компании, где каждое подразделение выступает самостоятельной ячейкой ещё больше закрепилась продуманным размещением сотрудников в рабочих пространствах открытого типа.

Достойный облик нового офиса не только очевидно выделяет нас на фоне сложившихся стереотипов о типичной УК, но и также отражает наши главные принципы и философию Компании в целом:



- высокий уровень эмпатии и ситуационный подход к острым проблемам собственников
- работа на опережение
- максимальный учет интересов инициативного большинства собственников
- уникальная договороспособность
- высокая скорость исполнения заявок
- максимальный комфорт для проживания собственников



Мы будем продолжать расти и совершенствоваться как профессионалы и задавать высокие стандарты в сфере жилищно-коммунальных услуг. Мы работаем для вас!

*Взаимного понимания и добра,
менеджер по корпоративной политике
Денис Шушков*



ИНТЕРВЬЮ

СПЕЦИАЛИСТОВ КОМПАНИИ



Главный инженер по техническому надзору, Леонид Петров:

Леонид Леонидович, с какими проблемами в современных новостройках Вам приходится чаще всего сталкиваться?

Основными проблемами в новостройках является гидроизоляция фундаментов и паркингов, а также узлы примыкания кровли. Помимо этого, застройщику важно сохранить качество произведенных работ до момента передачи жилья новому владельцу.

Дома каких годов постройки Вы бы назвали самыми надежными и наоборот? Самыми надежными объектами я

считаю сталинские дома. Постройки 90-х и начала 2000-х годов возводились из того что имелось и качество материалов зачастую не соответствовало ГОСТу. После 2005 года в строительстве наметился прогресс, начали снова придерживаться ГОСТов, а с 2011 года организациям пришлось конкурировать между собой, что положительно повлияло на цену и качество жилья.

Какой средний возраст специалистов в Вашей команде? Молодежь охотно осваивает эту профессию?

Средний возраст у нас значительно выше 30 лет, есть и пенсионный. На всех предприятиях группы КОСМОСЕРВИС уже все специалисты с большим опытом работы. Молодежь после института приходит, но их обучение не прекращается.

А как Вы сами пришли в эту специальность? Что оканчивали? Где трудились до этого?

Я закончил Петербургский институт путей сообщения (ПГУПС). На момент моего поступления (1992 год) это был единственный ВУЗ, который гарантировал трудоустройство в любой точке на карте РФ. Работал, в основном, на стройках (новостройки, капитальные и текущие ремонты, строительство мостов).

Занимал должности:

- инженер строительного контроля Setl City (6 лет);
- начальник участка, прораб, мастер, главный инженер и генеральный директор на разных предприятиях;
- по специальности, в общей сложности, работаю с 1998 года (начиная с мастера и выше).



Главный инженер по обслуживанию тепловых энергоустановок, Алексей Ивко:

Алексей Викторович, энергетическая проблема с каждым годом становится все актуальнее. Как это сказывается на Вашей работе?

Если речь идет о постоянном удорожании стоимости за единицу тепла, то да, это естественно сказывается на всех. С одной стороны, собственники помещений хотят продолжать получать услугу по отоплению и горячему водоснабжению (ГВС) в том же объеме, а с другой – не готовы платить больше. Простого выхода из такой ситуации нет. Приходится держать под постоянным наблюдением режимы теплоснабжения, находить непростые, а иногда и довольно рискованные решения, направленные на экономию тепловой энергии.

Дома из каких материалов Вы бы назвали наиболее энергосберегающими?

Я бы придал большее значение не материалам, а технологической оснастке.

В моем представлении, самым энергоэффективным решением является оборудование помещений индивидуальными газовыми котлами, применяемым как для отопления, так и для снабжения горячей водой. Такой дом имеется в нашем управлении, являясь, на мой взгляд, эталоном и предметом для подражания.

Какие наиболее эффективные решения экономии тепла и энергосбережения применяются на подведомственных вам объектах?

В первую очередь, это погодозависимое регулирование режимов теплоснабжения в тепловых пунктах, а во вторую (не менее важную) – наличие качественных балансировочных устройств внутренних систем, позволяющих тонко и точно гидравлически связать работу всех ответвлений.

Какие энергоустановки сейчас пользуются наибольшим спросом?

Наша отрасль сильно зарегулирована и из-за этого очень консервативна. Современные модные инновации приходят в жилищное хозяйство только после долгой апробации. Варианты их присоединения есть, но практически все новое строительство однотипно. На 99% это двухтрубная теплосеть на первичном контуре теплоснабжения и присоединенные к ней посредством водо-водяных разборных пластинчатых теплообменников любые виды нагрузки (отопление, ГВС с циркуляцией, теплоснабжение вентиляции).

Жильцы довольны работой вашей команды или бывают нарекания?

Уверен что довольны все, даже те, кто нас критикует. Они тоже понимают - все, что мы делаем, это в их интересах! У нас есть репутация и мы ею, конечно, дорожим, но никогда не идем на дешевые компромиссы и не гонимся за сиюминутной выгодой.



Специалист по судебному взысканию задолженности, Максим Хабло:

Максим Александрович, не секрет, что проблема неплатежей сегодня как никогда актуальна? Какими способами ее решения Вы пользуетесь в своей работе? Назовите самые эффективные.

Да, это правда. К сожалению, проблема неплатежей для нас уже давно очень актуальна. Исходя из накопленного за долгие годы работы собственного опыта, могу сказать, что на сегодняшний день наиболее эффективным способом решения данной проблемы является судебная работа. Другими словами, проблемная задолженность передается в суд, который выносит решение и выдает исполнительный документ, после чего задолженность взыскивается с неплательщика в принудительном порядке.

Кто-то имеет деньги, но не платит принципиально, а у кого-то просто нечем заплатить. Как вы действуете в конкретных ситуациях или предпочитаете не рассматривать частные аспекты в работе?

Конечно же, мы всегда исходим из сложившейся конкретной ситуации. Если должник готов погасить образовавшуюся задолженность, однако не может это сделать, например, ввиду тяжелого материального положения либо по серьезной болезни, то мы всегда можем пойти ему навстречу и предоставить отсрочку или же рассрочку платежа.

Как часто дело доходит до суда и в чью пользу принимаются решения зачастую?

Сначала мы активно проводим досудебную работу (направляем уведомления о задолженности, обзваниваем должников и пр.). Если в результате этого, по тем либо иным причинам, нам не удастся решить вопрос погашения задолженности, то только в этом случае долг передается непосредственно в суд. Для суда задолженность по коммунальным услугам является по своей сути бесспорным нарушением, поэтому в 99% случаях судебные решения выносятся в пользу взыскателя.

Как влияет на неплательщиков повестка в суд? Многие после этого погашают задолженность?

В подавляющем большинстве случаев, неплательщик, при получении судебной повестки либо вынесенного в отношении него исполнительного документа, моментально выходит с нами на связь и пытается любыми способами урегулировать вопрос погашения образовавшейся задолженности.

Из вашего профессионального опыта — какой процент обеспеченных людей в числе злостных неплательщиков и какие распространенные доводы вы слышите от них в оправдание?

Обеспеченность тоже понятие субъективное, чаще всего действительно обеспеченные люди самостоятельно не оплачивают квитанции (делают это через ООО/личного бухгалтера/представителя),

платят чаще всего за определенный период, а не ежемесячно, часто имеют в собственности большое количество помещений и не следят за своевременной оплатой (о задолженности узнают от суда или уже от приставов). Однако, есть и такие, кто не платит принципиально, в надежде на очередную виток инфляции или еще что-то. Как правило, самым ответственным в этом плане является средний класс населения.



**Ведущий специалист
отдела по работе с клиентами,
Елена Рузнер:**

Елена Анатольевна, по каким вопросам к Вам чаще всего обращаются жильцы?

В большинстве случаев жителей интересуют вопросы, которые прямо или косвенно связаны с финансами, а именно: с начислениями в квитанциях, состоянием

их лицевого счета и т.д. Немного реже обращаются за дополнительными разъяснениями по работе электронных сервисов и пояснениями к принятым изменениям в жилищное законодательство.

Как часто в процентном соотношении претензии оказываются обоснованными и что в этой ситуации предпринимает УК?

В 80% случаев претензии жителей связаны с отсутствием у них необходимых знаний о порядке начислений, а также в сфере действующего жилищного законодательства. Наша УК всесторонне рассматривает каждое поступившее обращение и предоставляет по нему подробный ответ на вопрос. В случае, если сотрудниками была допущена ошибка, УК незамедлительно устраняет все замечания.

Вам часто приходится иметь дело с грубым отношением и что вы противопоставляете в ответ на грубость?

Несмотря на настроение жителя, с которым он обратился в отдел по работе с клиентами, следует выслушать суть его претензии и помочь выйти из сложившейся ситуации. Ответная грубость не поможет в разрешении спорного вопроса, а наше активное участие в нем приносит положительный результат.

Кто обращается к вам чаще – молодые люди или пенсионеры?

Примерно 50/50.

Работа специалиста отдела по работе с клиентами требует большой психологической устойчивости. Как Вы справляетесь с этим?

В работе мне очень помогает наш сплоченный коллектив и взаимовыручка коллег. Немаловажную роль играет также повышение уровня профессиональных знаний, необходимых для качественного и оперативного решения всех поступающих вопросов.



**Ведущий специалист
отдела по работе с клиентами,
Екатерина Бирюкова:**

Екатерина Александровна, как долго Вы уже работаете в Отделе по работе с клиентами и где трудились до Космосервиса?

В компанию Космосервис я пришла полтора года назад. До этого я работала в другой управляющей компании и уже имела опыт работы по специальности.

Жильцы обращаются только с претензиями или случается и благодарность услышать?

Жители обращаются с самыми различными проблемами и вопросами. Бывают и заведомо негативно настроенные обращения, однако после успешного решения проблемы, большинство жильцов, несомненно, выражают нам благодарность.

Вам часто приходится иметь дело с повторными обращениями, когда проблема жильцов не была решена?

Таких обращений у нас достаточно

мало, но если даже житель и обращается повторно, то зачастую такое обращение связано с правильностью начисления коммунальных услуг. В таких случаях жителям предоставляются подробные расчеты услуг и детальные разъяснения, которые основываются на действующем жилищном законодательстве.

Какой у вас рабочий график? Остается время на личную жизнь?

Мой рабочий график понедельник — пятница с 9.00 до 18.00. Высокая самоорганизация и навыки планирования помогают мне существенно экономить ресурс времени и эффективно распределять его на работу и личную жизнь.

Работа специалиста отдела по работе с клиентами достаточно напряженная. Не задумывались о переводе в другое подразделение или о смене профессии?

В сфере ЖКХ я работаю почти что 4 года. Считаю работу очень важной частью моей жизни, как и любого современного человека, который любит и ценит комфорт, порядок и уют. Благодаря компании Космосервис я получила ценный опыт и в настоящий момент прохожу обучение в школе управляющих. Это необходимо мне для приобретения дополнительных знаний, а также получения возможности попробовать себя в будущем в другой должности внутри этой же компании.



ЖК «Зима Лето»

СОБЫТИЯ ВНУТРИ КОМПАНИИ И НА ОБЪЕКТАХ ЗА 2022 ГОД

НОВОГОДНИЕ ПРАЗДНИКИ
«С НОВЫМ 2022 ГОДОМ!»

ЖК «Солнечный Город»



КОРПОРАТИВНЫЙ КАТОК ДЛЯ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ
(ПРИУРОЧЕННЫЙ К 23 ФЕВРАЛЯ И 8 МАРТА)



ПРАЗДНИК «МАСЛЕНИЦЫ» НА ОБЪЕКТАХ



ЖК «Невские Паруса»



ЖК «Зима Лето»



МАСТЕР-КЛАСС ДЛЯ ДЕТЕЙ «ВЕСЕННИЙ БУКЕТ» К 08 МАРТА



ПРАЗДНИК «ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ» НА ОБЪЕКТАХ



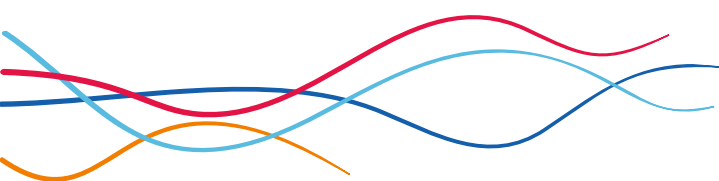
ЖК «Солнечный Город»

ПРАЗДНИК «ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ» НА ОБЪЕКТАХ

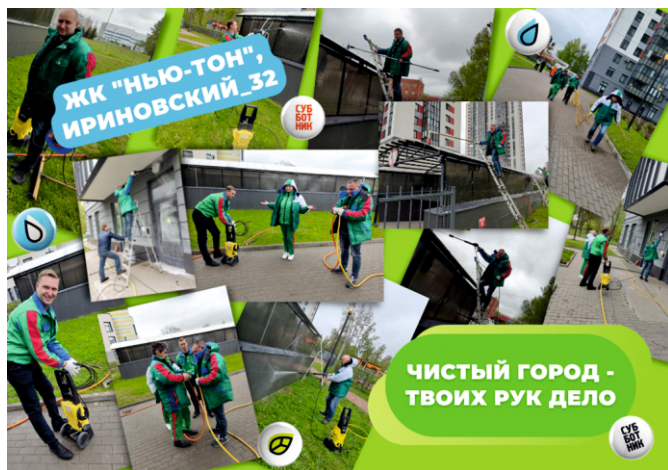
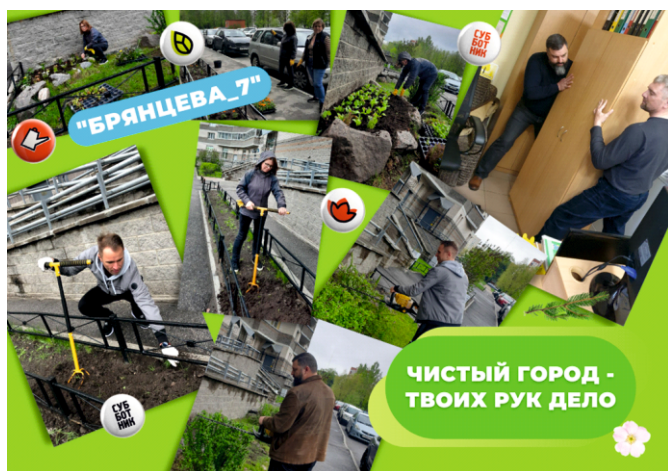
ЖК «Облака на Лесной»



ЖК «Зима Лето»



**МАЙСКИМ ДНЁМ В ДЕНЬ
РОЖДЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
В КОСМОСЕРВИСЕ УСПЕШНО
ПРОШЁЛ ТРАДИЦИОННЫЙ
СУББОТНИК:**



Компания Космосервис с 2016 года оказывает спонсорскую поддержку разных животных Ленинградского Зоопарка. Сейчас нашим подопечным и талисманом является попугай Ара по имени Ника.



УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМИ ДОМАМИ
COSMO
service

ПОД ОПЕКОЙ
КОМПАНИИ
COSMOSERVICE

С 2022 года Компания COSMOSERVICE оказывает спонсорскую помощь по содержанию животного. Знакомьтесь - это наш подопечный попугай Ара по имени Ника

Все объекты, находящиеся под управлением предприятий группы космосервис приняли участие в международной экологической акции «час земли» и символически отключали подсветку домов.



**26 марта 2022,
20:30 – 21:30**

**САМАЯ МАССОВАЯ
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ
АКЦИЯ НА ПЛАНЕТЕ**

Присоединяйся к самому
крупному флешмобу в мире!
Выключи свет дома на один час.

ВЫКЛЮЧАЙСЯ!

60
ЧАС ЗЕМЛИ

Суть - «Час Земли» символизирует нашу близкую зависимость от природы, общественной ответственности и решительности в борьбе за сохранение планеты нашей планете и жизни 60 миллионов человек.

ИСТОРИЯ - Идея экологической акции была инициирована Всемирным фондом дикой природы (WWF) в 2007 году в городе Сидней (Австралия).

РЕЗУЛЬТАТЫ - из 35 000 тысяч человек выбрали углекислый газ, что равно эквиваленту CO2 в течение года в среднем, поскольку мы не поехали 30 км.

ОБМЕНЯЙТЕ ЭТОТ КУПОН НА ОДНУ ИЗ УСЛУГ СО СКИДКОЙ:

- При первом вашем визите в солярий – услуга бесплатна
- При первом вашем визите скидка 10% на любую услугу
- В сроки трёх дней до и после вашего дня рождения скидка 15% на любую услугу
- Скидка 15% на услугу коррекция и окрашивание бровей, если она выполняется одновременно с другой услугой



**СРОК ДЕЙСТВИЯ КУПОНА
до 01.08.2023**

**СЕТЬ СЕМЕЙНЫХ
САЛОНОВ КРАСОТЫ
«РАСЧЕШИ»**
ras4eshi.ru

ЖК "Эмеральд",
Уральская, 21 (ст.м. «Приморская»),
+7(950)003-99-44
ЖК "Skandi Klubb",
Аптекарский пр-т, 18 (ст.м. «Петроградская»),
+7(950)000-68-94



салон красоты

27/7
SALON

27-7.ru

Обменяйте купон на
скидку 10%
на любую из услуг салона красоты.
СРОК ДЕЙСТВИЯ КУПОНА – до 15.02.2023

ЖК "Новая Династия",
Пулковская, 8 к. 1 (ст.м. «Звёздная»),
+7(996)787-77-77 или +7(812)429-07-77
ЖК "Граф Орлов",
Московский пр-т, 183/185 лит. Б (ст.м. «Московская»),
+7(931)377-77-77 или +7(812)647-07-77
ЖК "Капитан Немо",
бульвар Александра Грина, 2 к. 1 стр. 1 (ст.м. «Приморская»),
+7(911)001-00-00 или +7(812)337-17-77

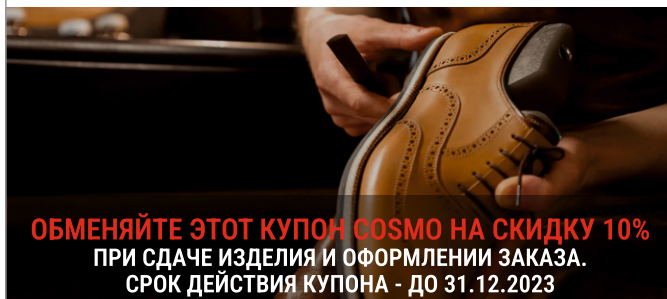


•CHISTO BLISTO•

**ОБУВНАЯ
МАСТЕРСКАЯ**

spb.chisto-blisto.ru

- Большой проспект П.С, 34-36 (ст.м. "Чкаловская"),
+7(989)827-19-67
- Рижский пр-т, 18 (ст.м. "Балтийская" / "Технологический институт"), +7(989)827-19-67
- ул. Таврическая, 43 (ст.м. "Чернышевская"), +7(989)827-19-67



ОБМЕНЯЙТЕ ЭТОТ КУПОН COSMO НА СКИДКУ 10%
ПРИ СДАЧЕ ИЗДЕЛИЯ И ОФОРМЛЕНИИ ЗАКАЗА.
СРОК ДЕЙСТВИЯ КУПОНА - ДО 31.12.2023

**ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА
ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ И ДЕТЕЙ**

АРТИШОК

artishock-studio.ru

Обменяйте купон на бесплатный детский мастер-класс по художественному оформлению поздравительных открыток.
При оформлении абонемента – **СКИДКА 20%**.
Срок действия купона - до 30.06.2023

наб. реки Карповки, 5 Г - 2-й этаж (ст.м. "Петроградская"),

+7(812)943-06-64

fonari.ru

**ФОНАРНЫЕ
БАНИ** 1871



наб. реки Мойки, 82 - вход с
Фонарного переулка, 1
(ст.м. "Адмиралтейская"
или "Садовая"),
+7(812)317-03-43

**СТАРЫЙ НОВЫЙ ГОД
В ФОНАРНЫХ БАНЯХ!**

При посещении Фонарных Бань
обменяйте купон на два веника для
самостоятельного парения в **ПОДАРОК**
СРОК действия купона -
с **09.01.2023 по 31.01.2023**

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ВЫЕЗДНОЙ ШИНОМОНТАЖ



Обменяйте данный купон COSMO на скидку 15%
по любой услуге шиномонтажа
СРОК действия купона – до 31.08.2023

ул. САМОЙЛОВОЙ, 5
(СТ.М. "ВОЛКОВСКАЯ"),
+7(812)309-27-99

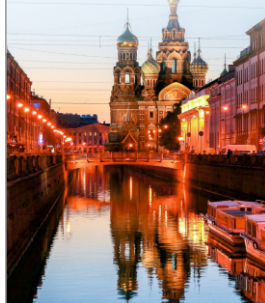
record24.ru



ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Свой ТС
svoy-ts.ru

БЦ «Мир»,
ул. Ефимова, 4а
(ст.м. "Спасская"),
+7(812)334-95-11



Купон можно обменять на
следующий вид скидки:

10% скидка
на индивидуальные экскурсии,
туры и трансферы на весь 2023 год
по Санкт-Петербургу и Москве,
забронированные до 01.02.2023 г.

10% скидка
на проживание
на декабрь 2022 г. и январь 2023 г.
во всех отелях, доступных в системе
бронирования отелей svoy-hotel,
являющейся собственной
разработкой ООО «Свой ТС»

СРОК
действия купона
до 01.02.2023

грузовичкоф

скидка

-20%

на сайте gruzovichkof.ru
или через приложение



работаем 24/7

Срок действия акции: с 01.12.2022 по 31.12.2023

Как активировать:
- при оформлении заказа
используйте промокод
COSMO20

- Откройте приложение или
перейдите на сайт:
gruzovichkof.ru

- Введите данные о
перевозке в форму заказа

Примените промокод:

COSMO20

в поле "Ввести промокод"



ЛЕНИНГРАДСКИЙ
Зоопарк  **ЛЕНИНГРАДСКИЙ**
Зоопарк

www.spbzoo.ru

Через мобильный сервис "Дом Онлайн / Platido"
вы можете оставить заявку на бесплатное посещение
Зоопарка указав следующие данные:

- желаемую дату посещения
- Ф.И.О. всех желающих взрослых
- указать количество детей

Предусмотрена квота на посещение Зоопарка,
поэтому при обращении к нашим диспетчерам
просим отнестись с пониманием.

Желающих много!

СРОК ДЕЙСТВИЯ АКЦИИ - БЕССРОЧНО

Александровский парк, д. 1
(ст.м. «Горьковская» / «Спортивная»)



Детский центр



Частный
детский сад

spb-genius.ru



Студия в подарок!

При заключении и оплате договора на детский сад, выберите любое студийное
направление в подарок абсолютно бесплатно
СРОК действия купона - до 01.10.2023

ЖК «Дом у Ратуши»
Дегтярный переулок, 26
(ст.м. «Чернышевская» / «Площадь Восстания»),
+7(812)940-17-00, spb-genius@mail.ru

Сеть языковых центров
beelingvo.ru **"BEELINGVO"**



1000р.

Обменяйте этот купон
на **единовременную (НЕ суммируется)**
скидку 1.000 руб.
при заключении договора на обучение
Срок действия купона - до 01.08.2023

ЖК "Дом-Мегалит"
ул. Брянцева, 13 к. 1 (ст.м. «Гражданский проспект»),
+7(951)663-32-33 или +7(812)988-66-36

ул. Пулковская, 2 к. 3 (ст.м. «Звёздная»),
+7(951)663-55-22 или +7(812)988-66-36

ул. Латышских Стрелков, 1 (ст.м. «Проспект Большевиков»),
+7(951)663-45-54 или +7(812)988-66-36

РЕЛАКС
МЕДИ

КЛИНИКА ПРЕВЕНТИВНОЙ
И ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ
МЕДИЦИНЫ

НЕВРОЛОГИЯ – ОРТОПЕДИЯ – МАССАЖ
МАНУАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ – ФИЗИОТЕРАПИЯ

КУПОН
1000 руб*

на процедуру гипербарической
оксигенации (сеанс в барокамере).



на любой вид массажа: лечебный,
спортивный, лимфодренажный,
антицеллюлитный,
биоэнергетический,
аппаратный R-Sleek.

КУПОН
500 руб*

*Используйте купон для оплаты услуг клиники. Акция действует до 31.12.2023. Воспользоваться услугой можно 1 раз на каждый вид услуги. Акция не суммируется с другими акциями клиники.

+7 (812) 343-55-43 | +7 (903) 096-16-61

Финляндский пр., д. 4А | RELAXMEDI.RU

ИНФОРМАЦИЯ КОРПОРАТИВНОГО ЦЕНТРА



Режим работы

корпоративного центра:

Пн.- Чт. с 09:00 до 18:00

Пт. с 09:00 до 17:00

Ежедневно с 09:00 до 15:00

прием звонков

Центром по работе с клиентами

Сб.- Вс.: выходной

Многоканальный телефон:

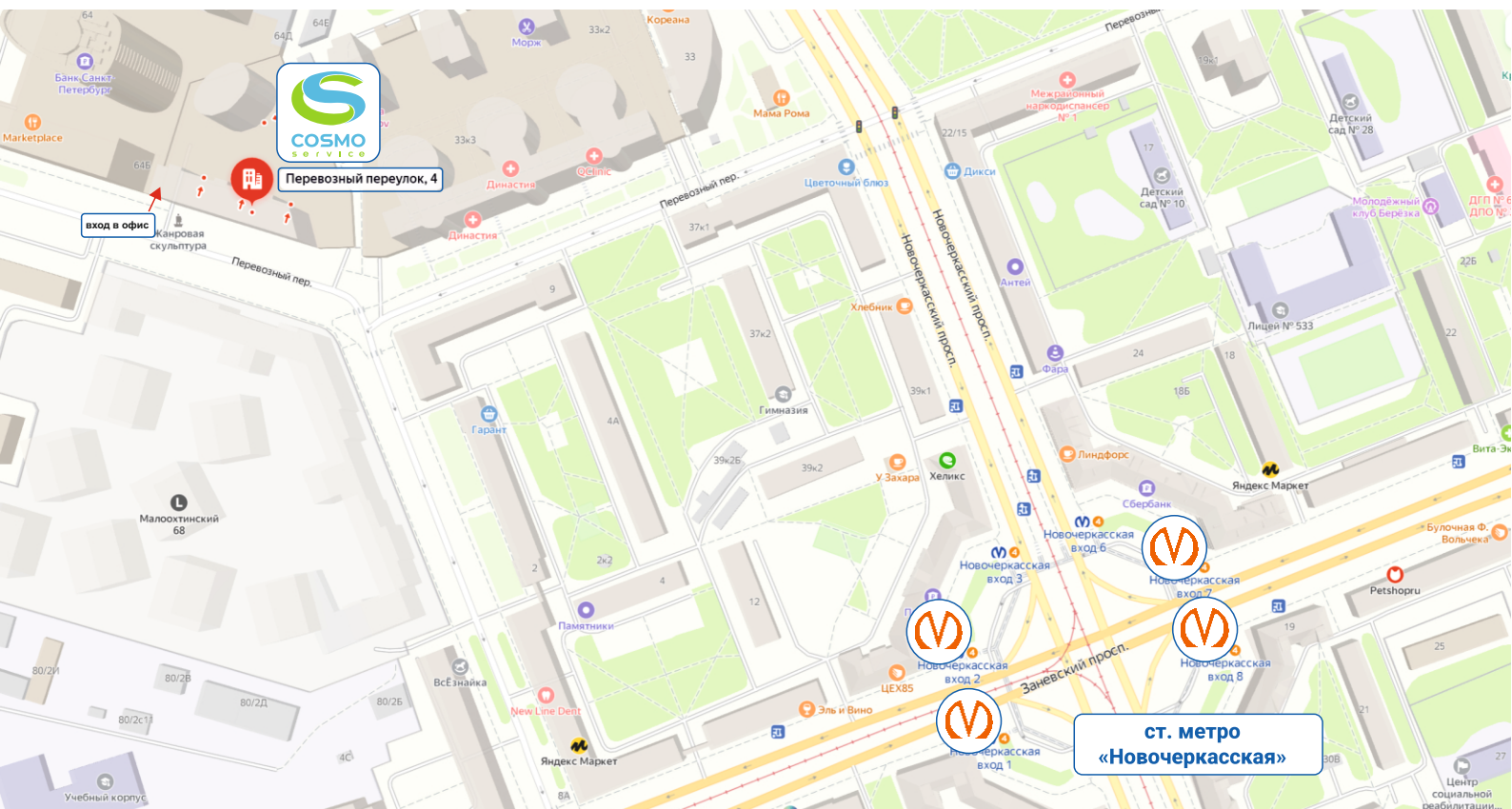
+7(812)332-05-05

E-mail Центра

мониторинга качества услуг:

cosmo@cosmoservice.spb.ru

**195112, г. Санкт-Петербург,
Перевозный переулок, дом 4
(ст. метро «Новочеркасская»)**



cosmoservice.space



GET IT ON
Google Play



Download on the
App Store



Cosmo КЛУБ

Platido
Дом онлайн